

“Med Tabellae blir det färre överraskningar och man undviker paniklösningar”



“Best practice-standardpaketet har redan integrerats och är enkelt att starta med. Och det är det eftersom Tabellae redan har gjort i ordning 14 dokument för Proof of concept”

Kjeld Ohland-Andersen

Solution Architect and Head of Dynamics Sweden CSA, Tieto



5 skäl till att Tieto rekommenderar Lasernet och Tabellae till kunderna

1. Bättre leveranser

- Kunden kan lita på prisöverslaget
- Kunden kan underhålla själv
- Man rör inte ovidkommande saker eftersom standardssystemet inte ändras

2. Dokument snabbt till test

- Best practice-paketet med Tabellae kunskaper och genvägar gör det enkelt att komma igång och snabbt få dokument färdiga för POC

3. Sparar tid och besvär

- Minimerar mindre konstruktiva kunddialoger om småändringar

4. Färre överraskningar

när det gäller tid och ekonomi – och smidigare anpassning om det finns behov av ändringar

5. Fokus på det viktigaste

- Vid ändringar behöver partnern inte skynda sig med dem
- Kompetenser används på rätt sätt

Tieto har valt Lasernet för både output och input istället för andra lösningar.

Från gammaldags anpassningar...

“Förr i tiden anpassade man allt. Man sa aldrig nej till en kund. Om kunden ville att ett fält skulle flyttas blev det så. Man tog in tio programmerare för att koda i Reporting Services (SSRS). “Det är ett rent helvete att göra så”, berättar Kjeld Ohland-Andersen. “Om man ska flytta något måste man skicka filen fram och tillbaka till kunden en massa gånger. “Var det så här du ville ha det?” “Nej, lite längre till höger.” – och sedan fick man koda om.”

“Därför har många företag en hel kader av programmerare som kodar rapporter på gammeldags sätt eller via SSRS. Men problemet är att antingen kommer kunden att betala orimligt mycket för sina rapporter – eller också kan konsultfirman inte ta betalt för det eftersom kunden säger nej till att betala för all tid kodningen tagit.”

...till standardprogram

“Hos Tieto har vi insett att om vi ska driva ett kostnadseffektivt företag måste vi göra allt för att våra kunder ska bli effektiva. På Dynamics 365 kör vi därför bara standardprogram. Det finns inget som heter anpassningar. Allt skapas som PowerApps eller arbetsflöden.”

“Vi börjar med output-delen”

“Det är ett stort problem bland Microsoft-partner och kunder att många inte tänker in output redan från början. Hos Tieto börjar vi med output-delen – annars vet vi ju inte vad som ska in i systemet.” “Kunderna får alltid

en massa information: streck-koder, EDI, ledningsrapporter, rapporter om lageromsättning, kunder osv. Därför måste vi ha den externa och interna kommunikationen på plats först”, berättar Kjeld Ohland-Andersen.

Proof of concept – och det tidigt

“Hos oss handlar det om att utifrån standarden snabbt gå igenom proof of concept. Det gör vi för att stämma av förväntningarna, få fram förslag, anpassningar och önskemål tidigt i processen och bygga upp systemet med rätt rutiner från första början. Här är det jättebra om man kan använda ett best practice-standardpaket som redan har integrerats och som är enkelt att starta med. Och det är det eftersom Tabellae redan har gjort i ordning 14 dokument för POC. Projektet godkänns snabbare, det blir färre överraskningar senare och man undviker paniklösningar.”

Microsoft ökar behovet av Lasetnet

I och med att Microsoft har skippat “code over-laying” styr partnern inte längre uppgraderingarna utan Microsoft. Det kommer allt fler uppdateringar varje år och har partnern kodat något och det kommer en uppdatering finns risken att kodningarna försvinner eller att det uppstår en konflikt i nästa uppdatering. Om man istället har gjort anpassningen i Lasetnet så är det bara den konkreta rapporten som ska anpassas. “Om vi inte hade använt Lasetnet hade vi fått göra om allt utan undantag”, berättar Kjeld och avslutar: “Tabellae är en jättebra samarbetspartner för oss eftersom de är kompetenta och man kan lita på dem. Och så gör det inget att de är vänliga också.”