

Tabellaes aktiva samspel har gett oss en genomtänkt slutprodukt



"Tabellae kan inte bara rapportdelen utan även AX, och så vi har hela tiden kunnat få opartisk rådgivning och aktivt motspel som har hjälpt oss mycket."

Robert Vestergaard
Grupprojektchef, PNO



Om företaget

PNO hyr ut och säljer transport-trailers och är med mer än 10 000 trailers störst i Norden. PNO finns i fem länder och har fokus på relationer, tillit och flexibilitet. Företaget använder AX R3 tillsammans med Dynarent, som är ett tilläggsprogram avsett för uthyrning.

Resultat

- Smartare arbetsrutiner
- Snabbare arbetsrutiner
- Ändringar på 5 minuter istället för på 5 timmar
- Nöjdare kunder pga. elektroniska fakturor som kommer i tid samt uppdaterad information på hemsidan
- Genomtänkta lösningar
- Argument gentemot kund betr. betalningar



Se flera företagsfall och läs mer om detta fall på tabellae.se

Integration mellan AX och hemsidan har skapat både smartare och snabbare arbetsrutiner. Robert Vestergaard berättar:

"Vi tänkte gå live med ERP-uppgraderingen men hade stora problem med dokumenten. Vår ERP-partner hade varit för optimistisk angående hur komplex implementeringen av dokumentdelen var - Därför anlätades Tabellae."

Omfattande kunskaper och lätta att få tag på

Det har varit ett fantastiskt samarbete som har gett stora besparingar.

"Om jag idag skulle ge ett gott råd skulle jag kolla två saker: om företaget har grundkunskaper om ERP-systemet och om det är lätt att få tag på dem." Under hela uppstartsperioden har det varit underbart att ha direktåtkomst till "vår egen" konsult hos Tabellae. Vi skapar, delar skärmen och så drar vi igång."

Kostnadsfokus och helhetsöverblick

"Vi har en effektiv 1-1-dialog och om det behövs hoppar de in med detsamma. Jag upplever dem som enormt flexibla men även att de respekterar tidsåtgången. Om jag t.ex. har bokat en konsult för en hel dag och det tar två timmar mindre, tar de bara in nåt annat istället och fakturerar inte de sista två timmarna.

Tabellae har från första början tänkt på kostnaderna och haft inställningen att lösningen inte ska kosta nåt när den väl är igång. De har varit en effektiv länk mellan oss och ERP-leverantören och sett till att slut-

produkten blev bra för oss att jobba med. Vi har löpande diskuterat olika alternativ och de har t.ex. sagt "vi rekommenderar inte att ni går den vägen eftersom det kostar för mycket jämfört med det värde ni får." Ett sånt samspel är toppen! De har inte bara kunskaper om rapportdelen utan kan även AX, så vi har alltid fått opartisk rådgivning å la "Så här kan ni också göra". Det aktiva motspelet har hjälpt oss jättemycket."

Synkroniserade data mellan AX och webb

En av de mest tidsbesparande åtgärderna är Trailercheck, där PNO kan ändra data i AX som sedan slår igenom på webbplatsen. På så sätt kan hyreskunder omedelbart se bilder av ev. skador, tillgänglighet på trailers m.m. "Det har blivit ett snyggt och användbart dokument", berättar Robert Vestergaard.

"Spårbarheten är också en av de saker vi gillar, t.ex. vid uppföljning av kundbetalningar. Vi kan se vem som har skickat iväg en faktura, när och till vem. Det kan man inte riktigt göra i AX."

Bra affärsfall med besparingar

"Innan vi hade Tabellae fick vi ringa en programör varenda gång nåt skulle ändras. Idag slipper vi lägga pengar på externa konsulter. Jag kan göra ändringar på 5 minuter som slår igenom överallt. Med andra webbtjänster skulle den effektiva arbetstiden vara 4-5 timmar, så affärsfallet är mycket tydligt", avslutar han.