

KONE tänker smart och sparar stort



*"Lasernet har verkligen gjort det betydligt billigare.
Det är flexibelt, snabbt och smidigt att använda"*

Benny Avenstrup

Utvecklingschef för affärsprocesser i DK, NO och SE, KONE



Om företaget

KONE utvecklar och levererar People Flow®-lösningar som hissar, rulltrappor, rullande trottoarer, automatiska dörrar och portar. Företaget har 52 000 anställda i 60 länder och mer än 400 000 kunder över hela världen. Företaget använder ERP-systemet SAP.

Resultat

- 16 SEK per faktura sparas
- Snabba dokumentändringar
- Individuella landskrav kan uppfyllas
- Mer professionella fakturor
- Större flexibilitet



Se flera företagsfall och läs mer om detta fall på tabellae.se

"Smart thinking" är ett nyckelord hos KONE. Under två hela år letade man efter en intelligent faktureringslösning. Svaret blev Lasernet som implementerades i både Danmark, Norge och Sverige.

Som globalt företag med gemensam ERP-plattform kan lokala specialanpassningar vara en utmaning. Anpassningarna kan i värsta fall förstöra konfigurationer någon annanstans i världen eller skriva över något av misstag. Därför måste lokala specialanpassningar normalt först igenom en längre godkännandeprocess och flera tester innan de rullas ut i större omfattning. KONE Skandinavien upplevde att kunderna ställde fler och fler krav på format och layout. Fakturorna skulle vara mer presentabla och användarvänliga och passa in i mottagarens format. En inte helt enkel uppgift med ERP-systemet SAP.

Smart thinking

I KONE-koncernen har man konstant fokus på att identifiera smarta sätt att göra saker och ting på. Medarbetarna uppmanas bl.a. att komma med idéer till "KONE Way" business-processer, som blir standard i flera olika länder om de är tillräckligt bra. Benny Avenstrup, som är utvecklingschef för affärsprocesser, såg potential i att förbättra både layout och arbetsgång när det gäller fakturor. "Lasernet verkade flexibelt och användarvänligt. Våra nyckelanvändare kunde också ge support åt alla

tre länderna och lösa av varandra vid t.ex. semester och sjukdom."

Flexibilitet och smartare arbetsgång

Som någonting alldeles särskilt fick han lov att ta fram en lokal lösning som gjorde det möjligt att skicka e-faktura, via e-post eller skriva ut. Godkännanden görs numera internt. Då slipper man långa testperioder och kan snabbt och individuellt anpassa kundkraven i de tre länderna. Det är lättare att uppfylla kundernas önskemål, men även goda idéer från medarbetarna är lättare att omsätta i handling. Layouten har dessutom blivit snygg och användarvänlig.

Stora besparingar och nöjda kunder

"Förr hade våra kunder många önskemål och frågor. Idag hör vi inget. Det tolkar vi som goda nyheter", berättar Benny Avenstrup och fortsätter: "Vi har beräknat att vi enbart i Sverige sparar ca 16 kr per faktura. Lasetnet har verkligen gjort det betydligt billigare. Det är flexibelt, snabbt och smidigt att använda. "Man behöver bara flytta elementen dit man vill ha dem så är det färdigt."

Det har varit kanon!

"Om vi ber om hjälp tar Tabellae sig tid att hjälpa oss, och vi har fått jättefin support. Det betyder mycket eftersom förseningar i faktureringen kostar oss mycket pengar. Tabellae är verkligen en bra och trovärdig samarbetspartner. Det har varit kanon!"