

”Tabellae är kompetenta och förstår verkligen vår verksamhet”



”Tabellae har verkligen förstått vart vi ville komma och varit bra på att handla utifrån våra önskemål. De har varit en värdefull kompetens att få stöd av”

Martin L. Mogensen
It-manager, Fomaco



Om företaget

Fomaco tillverkar köttbearbetningsmaskiner för livsmedelsindustrin. Företaget finns representerat över hela världen och har omkring 90 anställda.

Företaget stod själva för merparten av implementeringen, medan Tabellae installerade, utbildade och gav företagets egna projektteam support, goda råd och expertkunskaper på vägen.

Resultat

- I drift på under 100 timmar
- Insparade konsulttimmar
- Frigjorda IT-timmar
- Nöjda medarbetare
- Färre manuella arbetsmoment
- Proffsig image



Se flera företagsfall och läs mer om detta fall på tabellae.se

Dyra och tidskrävande anpassningar till dokumentmallar är historia. Fomaco fick en långsiktig dokumenthanteringslösning som blev färdig till överenskommen tid.

Fomaco hade länge upplevt utmaningar med sina dokumentmallar: ”Även om vi lade mycket pengar på individuella anpassningar fungerade de inte. Det var helt enkelt för svårt att få våra rapporter och offerter att se proffsiga ut”, berättar IT-chefen Martin L. Mogensen.

Det skulle vara Tabellae

Beslutet om Lasernet och Tabellae hade övervägts noga: ”Vi visste att Lasetnet var ett bra system och vår AX-leverantör rekommenderade Tabellae. Det var faktiskt flera som rådde oss att jobba med dem, så vi hade stor tilltro till att de var skickliga och kunde hjälpa oss.”

Målet ställdes upp

”Det var helt avgörande för oss att alla mallar skulle följa samma visuella linje, att vi kunde ändra i dokumenten, anpassa dem individuellt och att medarbetarna tyckte att de var enkla att använda.”

Smidig implementering – i tid

Själva implementeringen gick bra och utan större missförstånd, berättar Martin: ”Tabellae installerade servern och fick vår AX-leverantör att göra integrationen. Vårt mål var att de nya kunddokumenten skulle

vara färdiga när vi bytte till den nya AX-versionen – och det lyckades!”

Kompetent bollplank hela vägen

Fomaco har utvecklat eller anpassat alla externa dokumentmallar själv, vilket har varit en omfattande process. ”Som tur är har Tabellae varit jättebra på att hjälpa oss, och idag har vi de bästa dokumentmallar man kan föreställa sig.”

Tabellaes arbetsmetod passar även bra till Fomacos temperament: ”Tabellae har varit duktiga på att förstå våra behov och vår problemställning. Det är ju en balansgång om man ska snacka ihjäl allt innan eller om man ska ta problemen allteftersom de dyker upp. Jag tycker att Tabellae har hanterat processen väldigt bra och med en mycket hög kompetensnivå”, säger Martin.

”Konsulten från Tabellae har verkligen förstått vart vi ville komma och varit bra på att handla utifrån våra önskemål. Han har varit en värdefull kompetens att få stöd av eftersom han är fantastiskt skicklig och mycket trevlig att jobba ihop med.”

En långsiktig lösning som bara funkar

Fomaco ser bytet till Lasetnet som en långsiktig investering, och den dagliga driften av Lasetnet är Martin mycket imponerad över: ”Lasetnet funkar bara! När man har förstått det generella är det enkelt att hantera. Jag upplever väldigt sällan fel och medarbetarna är mycket nöjda med att använda Lasetnet.”