

# «Med Tabellae er det færre overraskelser og ingen panikk-løsninger»



«Det er praktisk at vi kan bruke en Best Practice-standardpakke som allerede er integrert og som gir et godt utgangspunkt, ettersom Tabellae allerede har klargjort 14 dokumenter til PoC»

**Kjeld Ohland-Andersen**

Solution Architect and Head of Dynamics Sweden CSA, Tieto



## 5 grunner til at Tieto anbefaler Lasernetet og Tabellae til kundene

### 1. Bedre leveranse

- Kunden kan stole på prisestimatet
- Kunden kan vedlikeholde selv
- Man rører ikke u hensiktsmessigheter, fordi standard systemet ikke modifiseres

### 2. Dokumenter raskt i test

- Best Practice-pakken med Tabellae kunnskap og løsninger gjør det lett å komme i gang og klargjøre dokumenter til Proof of Concept.

### 3. Sparer tid og unngår problemer

- Minimerer ukonstruktiv kundedialog frem og tilbake om mindre endringer.

### 4. Færre overraskelser

knyttet til tid og økonomi – og enklere tilpasning ved behov for endringer.

### 5. Fokus på det vesentlige

- Hvis det skal gjennomføres endringer, kan partneren ta seg god tid.
- Riktig bruk av kompetanse.

## Tieto har valgt Lasernetet til både Output og Input, fremfor andre løsninger.

### Fra gammeldagse tilpasninger ...

«I gamle dager tilpasset man alt. Man sa aldri nei til en kunde. Hvis kunden ønsket å flytte et felt, ble det flyttet. 10 programmerere ble satt i sving for å kode i Reporting Services (SSRS)».

«Det er et helvete å gjøre det der», forteller Kjeld Ohland-Andersen. «Hvis du bare skal flytte et eller annet, så står den og kjører frem og tilbake til kunden 20 ganger. «Var det sånn?» «Nei, litt lengre til høyre» – og så må man tilbake og kode videre.»

«Mange sitter derfor med et team av programmerere som koder rapporter på den gammeldagse måten eller via SSRS. Men problemet er at enten ender kunden opp med å betale usannsynlig mye for rapportene sine, eller så kan konsulenthuset ikke ta betalt for det, fordi kunden sier nei til å betale for alle timene med koding.»

### ... til standardprogrammer

«Hos Tieto har vi innsett at hvis vi skal drive kostnadseffektivt, må vi gjøre alt for at kundene våre blir effektive. På Dynamics 365 kjører vi derfor bare standardprogrammer. Det er ikke noe som heter tilpasninger. Alt blir laget som Power App eller arbeidsflyt».

### «Vi starter med Output-delen»

«Det er et stort problem blant Microsoft-partnere og -kunder at mange ikke innarbeider Output fra start. Hos Tieto starter vi med Output-delen – ellers vet vi jo ikke hva som skal inn i systemet». «Kundene ønsker alltid

å få levert mye informasjon: strekkoder, EDI, ledelsesrapportering, rapport på lageromsetning, kunder osv. Derfor må vi ha eksternt og intern kommunikasjon på plass først», forteller Kjeld Ohland-Andersen.

### Proof of Concept – tidlig

«Hos oss handler det om raskt å få gjennomført Proof of Concept (PoC) på workshops ut fra standard. Det gjør vi for å avstemme forventninger, få frem forslag, tilpasninger og ønsker tidlig i prosessen, og bygge opp systemet med riktige prosesser fra start. Her er det veldig praktisk at vi kan bruke en Best Practice-standardpakke som allerede er integrert og som gir et godt utgangspunkt, ettersom Tabellae allerede har klargjort 14 dokumenter til PoC. Prosjektet blir raskere godkjent, det blir færre overraskelser senere, og man slipper å måtte ty til nødløsninger».

### Microsoft øker behovet for Lasernetet

Etter at Microsoft stengte for «Code Overlaying», er det ikke lenger partneren som håndterer oppgraderingene – det er Microsoft. Det kommer flere og flere oppdateringer hvert år. Hvis en partner har vært inne og kode noe, og det kommer en oppdatering, risikerer du at det forsvinner eller at det oppstår en konflikt under neste oppdatering. Dersom du i stedet utfører endringen i Lasernet, er det bare den konkrete rapporten som skal tilpasses. «Hvis vi ikke brukte Lasernet, måtte vi gjøre alt om igjen, uten unntak», forteller Kjeld, og avslutter «Tabellae er en god samarbeidspartner for oss fordi de er kompetente og til å stole på. Det gjør heller ikke noe at de er veldig hjelpsomme.»