

“Med Tabellae er der færre overraskelser og panikløsninger undgås”



“Det er super, at kunne bruge en Best Practice standardpakke, som allerede er integreret og som er nem at starte på, fordi Tabellae har gjort 14 dokumenter klar til POC”

Kjeld Ohland-Andersen
Solution Architect and Head of Dynamics Sweden CSA, Tieto



5 grunde til at Tieto anbefaler Lasernetet og Tabellae til kunderne

1. Bedre leverage

- Kunden kan regne med prisestimatet
- Kunden kan vedligeholde selv
- Man piller ikke ved uhensigtsmæssigheder, fordi standardsystemet ikke modificeres

2. Dokumenter hurtigt i test

Best Practice pakken med Tabellae's viden og genveje gør det nemt at komme i gang og få dokumenter hurtigt klar til Proof of Concept

3. Sparet tid og besvær

Minimerer ukonstruktiv kundedialog frem og tilbage om småændringer

4. Færre overraskelser

omkring tid og økonomi - og nemmere tilpasning ved behov for ændringer.

5. Fokus på det væsentlige

- Hvis ændringer skal laves, skal partner ikke haste dem igennem
- Kompetencerne bruges rigtigt

Tieto har valgt Lasernetet til både Output og Input, frem for andre løsninger.

Fra gammeldags tilretninger...

“I gamle dage tilrettede man alt. Man sagde aldrig nej til en kunde. Hvis kunden ville have flyttet et felt, fik de flyttet det. 10 programører blev smidt ind for, at kode i Reporting Services (SSRS)”. “Det er et helvede at lave det dér”, fortæller Kjeld Ohland-Andersen. “Hvis du lige skal flytte et eller andet, ligger den og kører frem og tilbage til kunden 20 gange. “Var det sådan?” “Nej, lige en lille smule mere til højre” - og så ind og kode igen.” “Mange er derfor endt med at have et hold af programører, der koder rapporter på den gammeldags måde eller via SSRS. Men problemet er, at enten kommer kunden til at betale usandsynligt meget for sine rapporter - eller også kan konsulenthuset ikke tage penge for det, fordi kunden siger nej til at betale for alle de kodetimer.”

...til standardprogrammer

“Hos Tieto har vi indset, at hvis vi skal drive en kosteffektiv virksomhed, skal vi gøre alt for at vores kunder bliver effektive. På Dynamics 365 kører vi derfor kun standardprogrammer. Der er ikke noget der hedder tilretninger. Alt bliver lavet som Power Apps eller workflows”.

“Vi starter med Output-delen”

“Det er et stort problem blandt Microsoft partnere og kunder, at mange ikke indtænker Output fra start. Hos Tieto starter vi med Output-delen - ellers ved vi jo ikke, hvad der skal ind i systemet”. “Kunderne ønsker altid at få leveret en masse informationer; streg-

koder, EDI, ledelsesrapportering, rapport på lageromsætning, kunder osv. Derfor bliver vi nødt til at have den eksterne og interne kommunikation på plads først”, fortæller Kjeld Ohland-Andersen.

Proof of Concept - tidligt

“Hos os handler det om hurtigt, at få kørt Proof Of Concept på workshops igennem, ud fra standard. Det gør vi for at afstemme forventninger, få forslag, tilretninger og ønsker frem tidligt i processen og bygge systemet op med de rigtige processer fra start. Her er det super, at kunne bruge en Best Practice standardpakke, som allerede er integreret og som er nem at starte på, fordi Tabellae allerede har gjort 14 dokumenter klar til POC. Projektet bliver hurtigere godkendt, der bliver færre overraskelser senere, og man undgår panikløsninger”.

Microsoft øger behovet for Lasernetet

Med Microsofts lukken ned for 'Code Overlaying', er det ikke længere partneren, der styrer opgraderingerne - det er Microsoft. Der kommer flere og flere updates hvert år, og hvis partneren har været inde og kode noget, og der kommer en opdatering, kan du risikere, det er væk, eller at det laver en konflikt i næste opdatering. Har du i stedet lavet tilrettelsen i Lasernetet, så er det bare den konkrete rapport, som skal tilrettes. “Hvis vi ikke brugte Lasernetet, skulle vi lave det hele om, uden undtagelse”, fortæller Kjeld, og afslutter “Tabellae er en rigtig god samarbejdspartner for os, fordi de er kompetente og til at stole på. Og så gør det heller ikke noget at de er flinke”.