

Solar håndterer masseprint i syv forskellige lande med LaserNet

“Vi har endnu ikke set den output-opgave, som LaserNet ikke kan klare”

Susanne Enevoldsen, systemprogrammør ved Solar

solar *stronger together*

Udfordringen

At omdanne data fra virksomhedens ERP-system til alle slags forretningsdokumenter til syv forskellige lande, på syv forskellige sprog og til et væld af forskellige printere.

At tilbyde de kunder, der ønsker det, at ovenstående dokumenter leveres elektronisk, f.eks. som en pdf-fi i vedhæftet en e-mail. At kunne lagre og genfinde forretningsdokumenter.

Arkitektur & Software

ERP: Egenudviklet ERP-system baseret på IBM 390 mainframe.

Hvorfor LaserNet?

Helhedsløsning til både nutidens og fremtidens forretningsdokumenter.

Løsning

LaserNet Base, File, Conversion og Communication modulerne samt 220 printerlicenser.

Gevinster

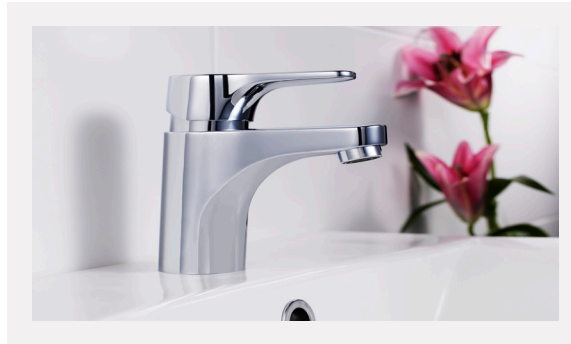
Hurtigere og fejlfri kommunikation med virksomhedens mange kunder over hele verden.

Forbedret konkurrenceevne takket være en rationalisering af virksomhedens interne arbejdsgange.

Er det noget for din virksomhed?

LaserNet kan bruges i alle virksomheder, der har en ERP-løsning, der producerer output til kunder, leverandører og ansatte. LaserNet kan skabe dokumenter i mange forskellige formater såsom e-mail, fax, pdf og XML.

Microsoft
Business
Solutions



“Vi anvender LaserNet til at tage imod alle de dokumenter, der kommer ud fra vores centrale ERP-system og omdanne dem til de tusinder af følgesedler, ordrebekræftelser, indkøbsordrer og andre dokumenter, som vi hver dag skal sende eller aflevere til vores kunder eller leverandører. Og det sker til syv lande og på syv sprog

og til alle mulige og umulige slags printere. Fuldstændigt uden problemer.”

Sådan lyder det fra systemprogrammør Susanne Enevoldsen, der er ansvarlig for alle LaserNet-applikationerne i den Kolding-baserede Solar-koncern, der med 130 afdelinger i syv lande, er én af Nordeuropas største grossister i el, vs og ventilation.

Hos Solar har man brugt LaserNet fra FormPipe Software lige siden man for snart 10 år siden fik en kunde, der krævede, at der blev trykt stregkoder på de følgesedler, som følger med varerne ud til kunderne. Det kunne Solars daværende nåleprintere ikke klare, og de stregkodeprintere, der fandtes, kunne ikke forstå de bitstrømme, der kom ud fra det ‘hjemmestrikkede’ ERP-system.

LaserNet til alle outputopgaver

Siden da har FormPipe Software været eneleverandør af ‘outputløsninger’ til Solar-koncernen og i dag bruger man LaserNet til utallige outputopgaver, fortæller Susanne Enevoldsen:



»Vi bruger LaserNet til alt det output, som vi selv printer ud på papir fra ERP-systemet, og det er omkring 50 forskellige dokumenter, som LaserNet formaterer på syv sprog og sender ud til de mere end 300 printere, der står i de 130 afdelinger i de syv lande, hvor vi opererer. Og det virker, uanset hvad slags printer det er, for LaserNet kan ‘snakke’ med dem alle sammen. Så hvad angår printere – der er vi 100% hardwareafhængige.«

Konvertering til fax og pdf

Til det stigende antal kunder, der siger ja til Solars tilbud om at modtage dokumenterne elektronisk, bruger man LaserNet til at konvertere dokumenterne til pdf-filer, som LaserNet vedhæfter til e-mails, der sendes til kundernes indbakke via Solars e-mailsystem. Eller kunderne kan, hvis de ønsker det, få sendt dokumenterne per telefax.

Solar-koncernens historie og hovedtal

Virksomheden Solar blev stiftet i 1919 i Kolding med navnet Nordisk Solar Kompagni, og har i dag udviklet sig til én af Nordeuropas førende grossister indenfor el, vvs og ventilation.

Solar er i dag en international koncern, med 130 afdelinger i Danmark, Sverige, Norge, Finland, Tyskland, Holland, Polen og på Færøerne.

Koncernen har cirka 2950 ansatte og havde i 2007 en omsætning på 1.367 €, eller 10.2 mia. danske kroner.

Koncernen har hovedkontor i den kendte historiske bygning 'Borgen' i Koldings centrum.

LaserNet holder automatisk styr på, hvilke dokumenter, der skal sendes til hvilke kunder og på hvilken måde de skal sendes, ud fra de koder der ligger i ERP-systemet. I Danmark og Norge bruger man også LaserNet til at lave en pdf-kopi af ordrebekræftelserne, så kunderne kan gå ind på Solars web-site og se, at ordrene er modtaget.

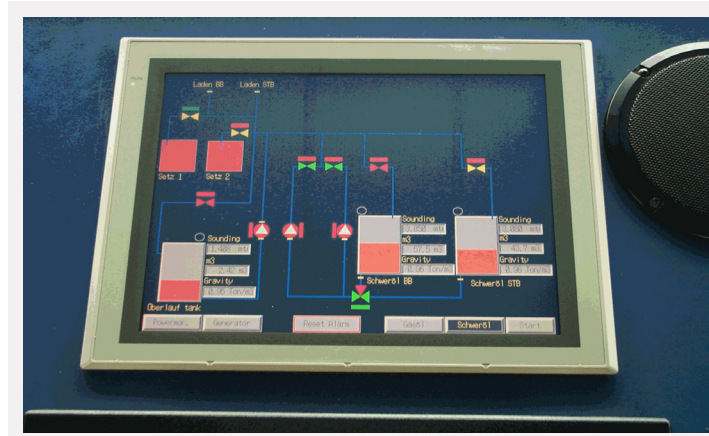
Og man bruger LaserNet til arkivering, idet en del dokumenter konverteres til pdf-filer, der lagres elektronisk og samtidig bliver indekseret, så de kan genfindes med søgeord som fx fakturanummer eller kundenummer.

LaserNet er således først og fremmest et værktøj til at effektivisere arbejdsgangene, så man hver måned sparer tusinder af arbejdstimer og et stort beløb på print, porto og håndtering.

Konkurrencemæssige fordele

Men LaserNet giver også direkte konkurrencemæssige fordele, fordi man arbejder hurtigere end konkurrenterne, fortæller Susanne Enevoldsen og nævner dette eksempel:

»I vores branche er der behård konkurrence, ikke kun på priserne, men også på leveringstiden. Så derfor kan vores kunder i f.eks. Danmark afgive ordrer indtil klokken 18 og alligevel få leveret varerne inden næste morgen. Det er kun muligt, fordi vi har 14 vare-lagre med chauffører over hele Danmark, og fordi vi bruger LaserNet til lynhurtigt at udskrive både plukkelister til lagerarbejderne og følgesedler til chaufførerne, så vi kan få bilerne afsted i en fart. Og det kan vores konkurrenter slet ikke hamle op med.«



Fornuftige forslag til fornuftige priser

Hos Solar er man derfor særdeles tilfredse med både LaserNet og med leverandøren bag produktet, FormPipe Software, fortæller Susanne Enevoldsen til slut:

»Vi oplever LaserNet som en meget fleksibel platform, som kan klare alle de opgaver, vi sætter det til, og som oven i købet er så relativt simpelt at bruge, at vi selv kan lave mange ting med det, uden at skulle involvere FormPipe Software.«

»Og vi oplever FormPipe Software som en leverandør, der leverer en rigtig god daglig support, og som er gode til at lytte til os og til at forstå, hvad det præcist er, vi har brug for; og også til at komme med, hvad jeg vil beskrive som 'fornuftige forslag til fornuftige priser'. Så vi har mange gange fået bekræftet det første indtryk, vi fik af dem: At de er den klart bedste leverandør af 'output management løsninger.'«

FORMPIPE

FormPipe Softwares produkter hjælper organisationer med at fange, bearbejde og placere information i den rette sammenhæng.

Lave omkostninger, minimal risikospønering og et velstruktureret informationsflow er nogle af gevinsterne ved at anvende ECM produkter fra FormPipe Software.

Kontakt os

Telefon +45 43 66 02 10

E-mail sales.lasernet@formpipe.com