

LaserNet styrer dokumenterne hos PON Equipment

“LaserNet tilpasser alle vores forretningsdokumenter til det enkelte land”

Aleksander Haupter, systemadministrator ved PON Equipment



Udfordringen

At sikre at dokumenter tilpasses til hver enkelt lands behov.
At have en nem og effektiv design-process.
At sikre nem og hurtig vedligeholdelse af koncernens forretningsdokumenter.

Arkitektur & Software

ERP: AS/400
WIN 2003
Lotus Notes

Løsningen

LaserNet Server og Developer
LaserNet PDF server og mail
AutoFORM LaserNet WEB Archive

Hvorfor LaserNet?

PON Equipment valgte LaserNet fordi det er markedets mest brugervenlige værktøj til at håndtere, distribuere og arkivere forretningsdokumenter.

Omfang

Mere end 80 forretningsdokumenter.
Lokal vedligeholdelse af dokumentvarianter og skabeloner.
Central vedligeholdelse af dataudskriverne på AS/400

Er det noget for din virksomhed?

LaserNet kan bruges i alle virksomheder, der har en ERP-løsning, der producerer output til kunder, leverandører og ansatte. LaserNet kan skabe dokumenter i mange forskellige formater såsom e-mail, fax, pdf og XML.



“Vi har i hele vores koncern, med mere end 100 lokationer, et fælles ERP-system, der er tegnbaseret, så det kun kan producere meget simple og uskønne udskrifter - uden mulighed for farver, grafik og layout. Så derfor har vi, i fire lande, lagt en LaserNet-løsning udenpå, så alle de mere end 80 forskellige for-

retningsdokumenter har fået både farver og grafik og flot layout, og så de kan skræddersyes til det enkelte land og den enkelte virksomhed - ja, sågar til den enkelte kunde.”

Dét fortæller Aleksander Haupter, der er systemadministrator og ansvarlig for dokumenthåndteringen i Pon Equipment A/S, der indgår i den hollandske PEPS-koncern (Pon Equipment and Power Systems under Pon Holding) og som, fra to afdelinger i Brøndby og Skejby, sælger og servicere tungt udstyr, som fx CATERPILLAR gravkøer og bulldozere, til danske entreprenørvirksomheder og fra afdelinger i Esbjerg og Hvidovre tilbyder det samme med batterier, dieselmotorer, gasmotorer, generatorer og generatoranlæg, kraftvarmeanlæg, nøglefærdige laboratorier og akkrediterede nødstrømsanlæg.



Samtlige koncernens afdelinger kører op imod et AS/400-baseret centralt ERP-system placeret i et Solution Center i Belgien, med 260 brugere alene i Danmark. Dette ERP-system er skræddersyet til koncernens specielle behov og er derfor ikke til diskussion. Men på output-siden har det store mangler, kunne Aleksander Haupter konstatere, da han første gang stiftede bekendtskab med det for en del år siden:

»Inde i vores ERP-system er alle records af samme type, fx alle fakturaer, fuldstændig ens i opbygningen, uanset hvilket land og hvilken virksomhed i koncernen, de hører til. Men når de så skal printes ud, ude i den enkelte virksomhed, så er der stor forskel på, hvilke datafelter og tekster, der skal med, og i hvilken rækkefølge og hvor på papiret de skal stå - og også på, hvor mange kopier der skal skrives ud.«

Disse krav kan ERP-systemet ikke leve op til. Det kan kun producere én type faktura, én type ordrebekræftelse, én type følgeseddel og så videre. Så derfor er man i alle andre 'PEPS-lande' tvunget til at bruge fortrykte blanketter i stor stil, med alt det bøvl og alle de udgifter, det giver.

Om PON Equipment A/S:

Pon Equipment A/S har afdelinger i Brøndby og Århus og forhandler Caterpillar entreprenørmaskiner, mens Pon Power, med afdelinger i Esbjerg og Hvidovre, forhandler motorer og turbiner til skibe og kraftværker.

Hele Pon-koncernen omfatter 20 virksomheder, med mere end 7600 medarbejdere. Alle virksomheder anvender det samme egenudviklede og AS/400 baserede ERP-system.

I Danmark er der 260 brugere af ERP-systemet - og dermed også af LaserNet-løsningen, som dog i det daglige er 'usynlig' for brugerne.

LaserNet i fire lande

Men i Danmark, Holland, Sverige og Norge er situationen en helt anden. For her har man en LaserNet-løsning, der sparer virksomhederne både for papirbøvlet og for udgifterne til fortrykte blanketter, fortæller Aleksander Haupter:

»Her i Danmark har vi nu i snart mange år brugt LaserNet, og vi er i dag nået så langt, at alle de mere end 80 standarddokumenter vi har, bliver sendt fra ERP-systemet gennem LaserNet, hvor de - tilpasset til hvert af de danske selskaber - får det rigtige format, med de rigtige farver og det rigtige logo og med de rigtige datafelter og tekster på den rigtige placering på papiret. Og det sker vel at mærke uden nogen form for manuel håndtering. Det hele foregår 'intelligent', hvor LaserNet læser felterne i den modtagne record og, ud fra værdierne i denne, fastlægger udseendet og indholdet af det trykte dokument.«

Derefter sendes dokumenterne - stadig styret af LaserNet - ud til én af de 18 printere, der står rundt omkring i de danske PEPS-selskaber. Alle printere har 3 papirkuffer, så papirformatet og papirkvaliteten også kan varieres - styret af LaserNet.

Nemt at arbejde med

Der er således tale om en særdeles avanceret og kompleks intern dokumenthåndtering. Men selve brugen af LaserNet er ikke nær så kompleks, understreger Aleksander Haupter:

»Det er en ret avanceret LaserNet-løsning, så der er mange detaljer, jeg skal tænke på, når jeg skal definere et nyt dokument og dets konvertering fra en datarecord til et flot og færdigprintet dokument. Men heldigvis er LaserNet både nemt at lære og nemt at arbejde med, fordi det sker i det velkendte Windows-miljø med 'drop og drag'. Men man skal helst arbejde med det jævnlige - ellers kan man godt komme til at glemme det.«

Aleksander Haupters tilfredshed med LaserNet-løsningen gælder også den support, som FormPipe leverer, når der er behov for det:

»I en virksomhed som vores kan vi ikke leve med et stop i papirflowet. Så vi har brug for lynhurtig assistance, hvis der opstår problemer med LaserNet-løsningen. Det gør der heldigvis ikke ret tit. Men når det en sjælden gang sker - så får vi hjælp med det samme.«

Pon Equipment var den første virksomhed i PEPS-koncernen, der indførte den her beskrevne LaserNet-løsning - med Aleksander Haupter som initiativtager og ildsjæl. Siden da har LaserNet bredt sig ud i koncernen - med kraftig tilskyndelse fra Aleksander Haupter. Det er i dag i brug i alle koncernens selskaber i Danmark, Norge, Sverige og Holland.



FORMPIPE

FormPipe Software's produkter hjælper organisationer med at fange, bearbejde og placere information i den rette sammenhæng.

Lave omkostninger, minimal risikoesponering og et velstruktureret informationsflow er nogle af gevinsterne ved at anvende ECM produkter fra FormPipe Software.

Kontakt os

Telefon +45 43 66 02 10

E-mail sales.lasernet@formpipe.com