

“Der er store fordele ved at udveksle dokumenter automatisk med vores kunder. Både økonomisk og fordi arbejdsprocesserne bliver nemmere.”



Bente Kjær Jensen  
CFO, Plast Team

## LaserNet frigør tid til andre opgaver

Med Tabellæes digitale dokumentløsning LaserNet undgår markedets ledende plastproducent Plast Team manuelle processer og tastefejl.

Størstedelen af alle forretningsdokumenter håndteres elektronisk og per automatik - og det giver både mere tid og langt bedre kundeservice.

“Tidligere skulle vi ændre dokumentopsætning hver gang, vi fik en ny kunde, der stillede krav til EDI (Electronic Data Interchange), hvilket var en besværlig og krævende proces. Med LaserNet har vi fået en langt bedre struktur på vores dokument-flow.” Sådan lyder det fra CFO i Plast Team Bente Kjær Jensen.

### Understøtter alle dataformater

Valget af LaserNet var dog ikke helt uden overvejelser. “Vores kunder i detailbranchen stiller høje krav til elektronisk udveksling af dokumenter, og det var vigtigt for os, at vi fandt en løsning, der understøttede alle dataformater”, fortæller Bente.



“Det der tiltrak os ved LaserNet var, at løsningen fungerer som et separat interface mellem vores ERP system og kunderne. Vi bruger LaserNet til at omdanne fakturaer, ordrer, følgesedler osv. fra vores ERP system til EDI-filer, som sendes videre til kunderne elektronisk. På den måde transporterer vi kun ét dataformat til og fra vores ERP system, selvom vi handler med mange forskellige partnere.”

### Krav og målsætninger

“Implementeringen af LaserNet gik godt, selvom forudsætningerne var vanskelige. Vi implementerede løsningen på samme tid, som vi skiftede til Microsoft Dynamics AX, hvilket betød, at vi ændrede hele vores it-struktur og alle vores stamdata på én gang. Det gjorde både processen intensiv og kompleks”, fortæller Bente.

“Målsætningen var, at LaserNet skulle være klar samtidigt med vores nye ERP system, og at løsningen skulle fungere på samme måde som hidtil over for kunderne. Begge dele lykkedes til fulde, så vi er meget tilfredse.”

### Topprofessionel service

Den elektroniske og automatiske udveksling af dokumenter har givet mange positive effekter, fortæller Bente.

“Der er store fordele ved at udveksle dokumenter automatisk med vores kunder. Både økonomisk og fordi arbejdsprocesserne bliver nemmere. LaserNet giver os mulighed for at bruge vores ressourcer bedre, så vores kunder oplever en mere professionel virksomhed. Vi undgår tastefejl og kan flytte vores fokus fra de manuelle opgaver. Samtidigt er det langt nemmere at designe pæne fakturaer i LaserNet og tilpasse dem efter modtagerens ønske. Det var ikke muligt før.”



## Plast Team

Plast Team producerer plastikprodukter til hjemmet og er med mere end 45 millioner produkter om året ledende på markedet. Plast Teams produkter sælges i store europæiske supermarkeder, stormagasiner og gør-det-selv byggemarkeder i over 50 lande. Der er omkring 100 ansatte i Plast Team, som har hovedkontor i Nærum og datterselskaber i Polen og Tyskland.

### Den bedste samarbejdspartner

Samarbejdet med Tabellae kategoriserer Bente som ideelt.

"Vi kender hinanden rigtig godt og betragter Tabellae som en meget tæt samarbejdspartner. Hvis vi har udfordringer med ordrehåndtering forstår Tabellae vigtigheden af hurtig respons. De er gode til at forstå vores udfordringer og takler dem yderst professionelt.

I sommeren 2012 skulle vi f.eks. have sat en omfattende EDI-opsætning op med den amerikanske legetøjsgigant Toys"R"Us. Det var afgørende for os, at tingene forløb professionelt, og i denne sammenhæng var Tabellae yderst fleksible set i lyset af opgavens kompleksitet og tidsforskelle til USA."

### LaserNet i hele koncernen

Den færdige EDI-løsning er Bente yderst tilfreds med. "I dag har vi implementeret Microsoft Dynamics AX og LaserNet i hele koncernen. Det gør, at vi også har elektronisk udveksling af dokumenter med udenlandske kunder, hvilket virkelig sparer tid. Vi har omkring 100 EDI-transaktioner om dagen, og jeg er ikke et øjeblik i tvivl om, at vi har valgt den rigtige løsning. Jeg vil tro, at Tabellae er de bedste på deres felt, for det er en ret unik løsning, som de har", slutter Bente.

### Hvad er EDI?

EDI er elektronisk overførsel af data (typisk fakturaer, ordrer, følgesedler osv.) fra et IT-system til et andet. Behovet for at anvende EDI opstår som regel, hvis to samhandelsparter udveksler store mængder af data med hinanden.

Her kan det være yderst fordelagtigt at integrere de administrative systemer, så data håndteres automatisk med et minimum af manuelle funktioner.



Jeg vil tro, at Tabellae er de bedste på deres felt, for det er en ret unik løsning, som de har.

*Bente Kjær Jensen*

CFO, Plast Team

