



Med Lasernet er det blevet nemt at tilpasse vores kunderettede dokumenter og optimere de interne forretningsgange.

Michael Barbesgaard Pedersen
It-chef, KE Fibertec

Case Story

Med Lasetnet har vi effektiviseret en lang række interne arbejdsprocesser

”Vi har en langsigtet IT-strategi om at erstatte eget udviklet software med modificerbart standardsoftware, for at fjerne sårbarheden og minimere 'brandslukningsarbejdet' og spild af arbejdstid. Og de opgaver hjælper Lasetnet os med at løse.”

Dét fortæller Michael Barbesgaard Pedersen, der er IT-chef i virksomheden KE Fibertec i Vejen, der er verdens førende producent af ventilationskanaler i tekstil. Her bruger man nu LaserNet til frit at formatere standard dokumenter til kunder og andre samarbejdspartner og til at kunne sende dem til modtagerne ad forskellige veje.

Det er en løsning, der giver virksomheden en lang række fordele, forklarer IT-chefen, og nævner de vigtigste af dem:

1. Vi kan nu automatisk sende fakturaen til kunderne via e-mail og i pdf-format, som ovenikøbet har samme filnavn som fakturanummeret.



Således giver LaserNet pdf. filen samme nummer som fakturaen, f.eks. 22546.pdf, så kunderne ikke længere ringer for at få fakturaen gendelt fordi de nu kan finde den på fil-nummeret.

2. Vi kan også automatisk skrive kundens ordrenummer eller rekvisitionsnummeret i disse e-mails til kunderne. Dermed bliver det nemmere for kunderne at holde styr på de dokumenter de får fra KE Fibertec.
3. Det er nemmere at tilpasses dokumenterne til kundernes ønsker.
4. Vi kan langt hurtigere generere følgeseddel og faktura i samme arbejdsproces til samme kunde fra forskellige afdelinger.

Print af vaskemærker af stof

En anden kompliceret opgave, som nu er blevet betydeligt nemmere at løse, er opsætning af vaskemærker, som er de stofmærker, som sættes i produkterne fra KE Fibertec med vaskeanvisninger.

Disse vaskemærker og deres dataindhold på flere sprog blev tidligere skabt ved en meget tidskrævende proces med brugen af to egenudviklede softwareprogrammer.

Nu dannes og printes de via Lasetnet, som får de nødvendige data fra KE Fibertecs Dynamics AX-system til at formatere mærkerne med de rigtige logoer og vaskesymboler og med tekst på kundens sprog - og derefter sender denne fil til den specielle termoprinter, som trykker vaskemærkerne på stof.



De to programmer man nu har kunnet udfase var også bundet til en specifik server og var ustabile, så de gik ned 2-3 gange om dagen til stor gene for produktionen i Tjekkiet og Danmark. Det betød også at printprocessen skulle overvåges fra Danmark, når det f.eks. var helligdag i Danmark og ikke i Tjekkiet. Disse problemer er nu datid.

”Den slags opgaver er LaserNet også utroligt stærk til”, siger Michael Barbesgaard Pedersen.

Derudover er man i færd med at implementere to andre LaserNet-løsninger, tilføjer han:

1. At danne indkøbsrekvisitioner med LaserNet og
2. At danne og udsende UPS tracking numre til kunderne

Lasernet til mange opgaver

Så man benytter nu LaserNet til en lang række meget forskellige opgaver, og gevinsterne er derfor af meget forskellige karakter. Men hvis Michael Barbesgaard Pedersen skal give gevinsterne en fælles overskrift, bliver det denne:

”Nem tilpasning af komplekse kunderettede dokumenter samt optimering af interne forretningsgange”.

KE Fibertecs LaserNet løsning blev taget i brug i 2014 i en proces, der forløb både hurtigt og problemfrit, fortæller Michael Barbesgaard Pedersen:

”Vi fik Lasernet anbefalet af vores ERP-leverandør og blev introduceret til det af Tabellae, og det var en overbevisende præsentation, så vi med det samme besluttede at anskaffe Lasernet. Det har vi kun været tilfredse med, for den løbende support fra Tabellae har været af høj kvalitet, hvor de altid er parat med hurtig hjælp.”

”Og så tog det mig i øvrigt kun tre timer at lære at bruge det, men jeg havde dog også lidt erfaring med det fra mit tidligere job” slutter Michael Barbesgaard Pedersen.”

Med LaserNet er det blevet rigtig nemt at tilpasse vores kunderettede dokumenter og optimere de interne forretningsgange.



Nem tilpasning af komplekse kunderettede dokumenter samt optimering af interne forretningsgange.

Michael Barbesgaard Pedersen

It-chef, KE Fibertec

KE Fibertec A/S

KE Fibertec A/S ligger i Vejen og udvikler, producerer og markedsfører luftfordelingssystemer baseret på fiberteknologi og bæredygtighed, og er verdens største producent af disse 'tekstilkkanaler'.

Princippet er, at ventilationsluften i bliver fordelt gennem skræddersyede tekstilkkanaler, som anvendes i industrivirksomheder, sportshaller, kontormiljøer, laboratorier og andre steder, hvor der er behov for et godt indeklima.

KE Fibertecs fundament går tilbage til 1963, hvor fabrikant Keld Ellentoft begyndte at producere filterposer til industrien. Koncernen består i dag af fem salgsselskaber i Danmark, Storbritannien, Tyskland, USA og Tyrkiet, og af tre produktionsselskaber, KE Fibertec, KE Fibertec Væveri og Euro Air CZ.

KE Fibertec har siden 1996 haft en positiv udvikling i både omsætning og antal medarbejdere og beskæftiger i dag ca. 110 medarbejdere, hvoraf godt halvdelen er ansat i udenlandske selskaber.

