

Tabellaes aktive samspil har givet os et gennemtænkt slutprodukt



“Tabellae sidder ikke kun med viden om rapportdelen, men kender også AX, og så vi har hele tiden kunnet få uvildig rådgivning og et aktivt medspil, der har hjulpet os meget”.

Robert Vestergaard
Group Project Manager



Om virksomheden

PNO udlejer og sælger transport-trailere og er Nordens største med over 10 000 trailere. PNO er til stede i 5 lande og sætter relationer, tillid og fleksibilitet højt. Firmaet bruger AX R3 sammen med udlejningssoftwaren Dynarent, som er et add-on specielt til udlejning.

Resultater

- Smartere arbejdsgange
- Hurtigere arbejdsgange
- Ændringer på 5 min. frem for 5 timer
- Gladere kunder pga. elektroniske fakturaer der kommer til tiden og opdateret information på hjemmesiden
- Gennemtænkte løsninger
- Argumentation overfor kunder ift. betalinger



Se flere cases og læs mere om denne case på tabellae.dk

Integration mellem AX og hjemmeside har givet både smartere og hurtigere arbejdsgange. Robert Vestergaard fortæller.

“Vi var tæt på at gå live med ERP-opgraderingen, men havde store problemer med dokumenterne. Vores ERP-partner havde været for optimistiske ift. hvor kompleks implementeringen af dokumentdelen var, og Tabellae blev derfor kaldt ind.”

Stor viden og nemme at få fat på

Dét har været et fantastisk samarbejde som har givet store besparelser.

“Hvis jeg i dag skulle give et godt råd, ville jeg kigge efter to ting: om virksomheden har en grundlæggende viden om ERP-systemet og om de er nemme at få fat på”. I hele opstartsperiode har det været fantastisk at have direkte adgang til ‘vores egen’ konsulent hos Tabellae. Vi går på Skype, deler skærmen og så kører det.”

Omkostningsfokus og helhedsoverblik

“Vi har en effektiv 1-1 dialog og hvis det er kritisk, så springer de til med det samme. Jeg oplever en stor fleksibilitet, men også respekt for timerne. Hvis jeg fx har booket en konsulent en hel dag og det tager 2 timer kortere, tager de bare andet ind i stedet og fakturerer ikke de sidste 2 timer. Tabellae har fra starten tænkt på omkostningerne og haft dén tankegang, at løsningen ikke skal koste nogen penge når den først kører. De har været et effektivt bindeled mellem os og ERP-leverandøren, og

sikret sig at slutproduktet blev godt for os at arbejde med.

Vi har løbende vendt forskellige muligheder, og de har fx sagt “vi vil ikke anbefale at gå dén vej, da det vil koste for mange penge ift. dén værdi I får”. Dét samspil er fedt! De sidder ikke kun med viden om rapportdelen, men kender også AX, så vi har hele tiden kunnet få uvildig rådgivning a la “Sådan kan i også gøre”. Dette aktive medspil har hjulpet os meget.”

Synkroniserede data mellem AX og web

Én af de mest tidsbesparende initiativer er Trailercheck, hvor PNO kan ændre data i AX, hvorefter de slår igennem på web-sitet. På den måde kan udlejningskunder med det samme se billeder af evt. skader, trailernes ledighed m.v. “Det er blevet et lækkert og brugbart stykke dokument”, fortæller Robert Vestergaard.

“Sporbarheden er også en af de ting vi er glade for, fx ved opfølgning på debitorbetalinger. Vi kan se hvem der har sendt en faktura afsted, hvornår og til hvem. Det kan man ikke gøre ordentligt i AX.”

God business case med besparelser

“Før Tabellae skulle vi ringe til en program-mør hver gang noget skulle ændres. I dag er vi fri for at bruge penge på eksterne konsulenter. Jeg kan lave ændringer på 5 min. som slår igennem overalt. På andre webservices eller queries ville den effektive arbejdstid være 4-5 timer, så business casen er helt klar” slutter han.