



# “Det siger meget om en leverandør, hvordan de tackler bump på vejen”



*“Tabellae fokuserede hele vejen på at gøre os tilfredse med slutproduktet, og vi blev mødt af medspil hele vejen. De satte en ekstra mand på opgaven og gav den gas!”*

**Martin Johansen**  
Udvikler/konsulent, Missionpharma A/S



## Om virksomheden

Missionpharma A/S er en af verdens førende leverandører af generisk medicin og hospitalsartikler til udviklingslande verden over.

Virksomheden er blevet opgraderet fra AX2009 til en AX2012 Output-løsning med Lasernetet-servere i både Danmark, Zambia og Indien. Derudover har virksomheden en integration til Sharepoint.

## Resultater

- Driftssikker løsning med høj opetid
- Tabellae har udfordret vores antagelser, så totalløsningen er blevet bedre
- Konstruktivt samarbejde
- Lasernetet har så mange anvendelsesmuligheder, at man undgår mange applikationer



Se flere cases og læs mere om denne case på [tabellae.com](http://tabellae.com)

## Fra manuel håndtering til omstillingsparat og fleksibel lagerfunktion.

“Vi har brugt Lasernetet til ERP-rapporter i mange år. Ifm. ERP-opgradering blev vores output mere driftskritisk, og vores AX-leverandør anbefalede derfor Tabellae til opgaven”, fortæller IT-udvikler Martin Johansen.

## Høj opetid holder dyre regninger væk

“Vi håndterer mange leverancer til lande over hele verden, og hvis de bliver forsinket, koster det os dyrt. 100 mand der står stille plus strafbold er ikke billigt, så vi var afhængige af at have en pålidelig løsning. Vi har til dato ikke oplevet flaskehalse ved Lasernetet. Det kører bare”, fortsætter Martin Johansen.

## Stabil løsning påkrævet

Missionpharma implementerede en scanner- og pakningsløsning, som gør, at virksomheden nu arbejder langt smartere på lageret. Før brugte de en labelgenereringssoftware uden ERP-integration. Alt skulle tages manuelt og printes på forhånd. Nu kommer data til batchnr., varenr. osv. fra ERP-systemet, og der printes dermed altid korrekte stregkodelabels. Tabellae har desuden udviklet en labelløsning til virksomhedens kit-pakning, som gør, at en pakkelliste automatisk udprintes efter, at sidste vare er pakket i kassen. Pakkelisten påsættes derefter som label på kassen, og denne proces sparer meget tid.

## Ændringer kan laves, mens vi er i drift

Martin Johansen fortsætter: “Det er vigtigt, at ændringer er nemme at implementere. Med Lasernetet kan vi hurtigt ændre layout og fx sætte betingelser ind. Og vigtigst: uden at forstyrre driften. Tilretningerne kan nemlig laves af ‘ikke-programmører’, uden at IT skal involveres hver gang, hvilket sparer os mange penge”.

## “Man fristes til at bruge Lasetnet til alt”

Hver gang vi kan putte Lasetnet ind i en løsning, gør vi det. Det kan så meget mere end at printe. Softwaren er alsidig, mulighederne er mange, og man fristes til at bruge dem ofte, da det både er billigt og nemt”.

## Tabellae gav den gas!

“Vi er generelt meget tilfredse med Tabellae. Når noget er akut, får vi support med det samme. Tabellae udfordrer os, og så er de gode til at holde os opdateret i form af fx user groups, hvor vi kan sparre med andre brugere, få inputs til nye muligheder og møde konsulenterne.

For os siger det også meget om leverandøren, hvordan de tackler bump på vejen. Vi var ikke helt tilfredse med den første leverance af nogle formularer. Der blev vi ikke mødt af modstand, men af medspil. Tabellae fokuserede på at gøre os tilfredse med slutproduktet, og tingene blev rettet til. De satte en ekstra mand på og gav den gas! Den tilgang gør, at vi tør løbe an med et større projekt med Tabellae en anden gang”.