

“Vi kan agere lynhurtigt på ændrede lov- og kundekrav”



“Nu tager dokumentændringer os måske 1/5 eller 1/10 af tiden i forhold til tidligere. Vi laver ændringer ‘on the fly’ og drifter det samme dag - det er meget agilt”

Stig Kümmel
IT Manager, Holger Christiansen A/S



Om virksomheden

Holger Christiansen A/S - A Bosch Group Company leverer autodele til hele bilbranchen, fx startere, generatorer, air conditioning og lamper. Reservedelene sælges både i eget Cargo brand og i kundernes private brands. Holger Christiansen har kunder i det meste af Verden, ikke mindst i Europa og Nordafrika. Virksomhedens 7 datterselskaber har eget lager lokalt i forskellige lande.

Resultater

- Agil dokumenthåndteringsløsning
- Lynhurtige ændringer til forretningsdokumenter
- Hurtig support
- Godt samarbejde med Tabellae



Se flere cases og læs mere om denne case på tabellae.com

Forskellige kunder, forskellige behov og masser af løbende ændringer til forretningsdokumenter. Hos Holger Christiansen går det hurtigt - og derfor er det rette dokumentstyringsværktøj afgørende.

Et lækkert værktøj

Lasernet bruges til al ekstern rapportering, som har noget med lager og kunder at gøre. Det har det meste hos Holger Christiansen. I alt genereres 37 forskellige rapporter, fx toldrapporter, labels, følgesedler, fritekstfakturaer og strekkoder.

IT Manager Stig Kümmel er ikke i tvivl: “Lasernet er virkelig et lækkert værktøj! Det er nemt og hurtigt at imødekomme kundeønsker og -ændringer, både når det er nyudvikling og tilpasninger. Hvis der fx lige skal ekstra info på en pluklabel, så kan vi gøre det lynhurtigt, trykke på update, hvorefter den nye løsning er live”.

Store tidsbesparelser

Han fortsætter: “Hvis vi havde håndteret vores ERP-Output direkte i ERP-systemet uden Lasernet, havde samme øvelse taget i hvert fald 1 time eller 3 at tilrette med nye felter, hvorefter det skulle køres igennem Visual Studio”.

“Det værste er dog, at vores kunder ville skulle vente med at se ændringerne effektivt til næste kodeløft, som typisk er 1 gang om måneden. Med Lasernet laver vi ændringer on the fly – samme dag. Det tager det os måske 1/5 eller 1/10 af tiden”.

Smidighed ved private labelling

“Vores kundesegmenter forandrer sig, og det stiller store krav til rapporteringen. Den smidighed, Lasernet giver os i vores daglige arbejde er uvurderlig”.

“Overfor vores kunder tilbyder vi private labelling både på selve produktet og forpackningen. Alle vil have eget design, typisk med eget logo, andre vil have piktogrammer, egne strekkoder eller varenumre påtrykt. I Italien vil de have e-invoicing. Derfor har vi brug for at være agile, og kunne lave ændringer til både indhold og distributionsform lynhurtigt”.

Compliancekrav overholdes nemt

“Dokumenter styres på kundeniveau og kører pr. selskab eller regnskab. Det gør det nemt at tilpasse efter modtagernes ønsker. Fx skal mange Østeuropæiske lande have EUC label på pakker fra Vesteuropa, og inden længe skal vi, pga. Brexit, tilføje nye elementer på fakturaer og labels. Vores datterselskaber har alle forskellige behov, og med Lasernet kan vi hjælpe dem med konstant at være compliant ift. gældende lokale regler og love”.

Viden bliver holdt ajour

“I det daglige er vi selvkørende, og har meget viden inhouse, men den viden skal holdes ajour. Derfor skal vores kollega inden længe Lasernet-certificeres og på kursus hos Tabellae Academy. Dét gør, at vi fortsat kan supportere forretningen og selv tilrette løsninger - også i fremtiden”.