

Professionelle dokumenter med en ROI på under 3 mdr.



"Hos Fleggaard skal en IT-investering være baseret på en god Business Case. Vores investering blev betalt hjem på mindre end tre måneder".

John Christensen
IT-direktør, Fleggaard-koncernen



Om virksomheden

Fleggaard koncernen er en af Danmarks største familieejede koncerner og består af 10 forskellige datterselskaber, hvis aktiviteter spænder over grænsehandel med dagligvarer til engrosvirksomhed med nonfood-produkter og leasing af transportmidler til hoteller og restauranter.

Virksomhedens ERP-system er Microsoft Dynamics AX2012.

Resultater

- ROI på under 3 måneder
- Hurtigere betaling og bedre likviditet
- Professionelle dokumenter, der lever op til kundernes individuelle krav
- Godt samarbejde med Tabellae



Se flere cases og læs mere om denne case på tabellae.com

Fleggaard oplevede, at forretningsdokumenter i Dynamics AX hverken var pæne eller fleksible at udforme. De var derfor på udkig efter en Output Management løsning, hvor Return-on-Investment var et afgørende element - og det var absolut ikke et problem med løsningen fra Tabellae.

ROI på under 3 måneder

"Output Management løsningen fra Tabellae ville spare os for at sende mere end 50.000 papirbreve til kunderne om året. Vores beregninger viste, at alene de penge, vi ville spare i tidsforbrug, papir og porto, ville betyde, at vi tjente udgiften til løsningen hjem på under tre måneder - og det gjorde vi. Efter go-live har samarbejdet også givet løbende, månedlige besparelser," fortæller John Christensen.

Et godt alternativ til EDI

Ved udveksling af dokumenter med erhvervs-kunder i ind- og udland anvendes en EDI-løsning med XML og EDIFACT som udvekslingsformat. Det er dog ikke alle kunder, der er modne til 'ægte' EDI, og de får tilbudt en mere fleksibel løsning: "Da der er mange af vores mindre kunder, der ikke er parate til at køre EDI med udveksling fra IT-system til IT-system, har vi opbygget en mere enkel løsning, hvor vi bruger Lasernet til at omdanne fakturaer og kontoudtog, vi får ud af vores ERP-system, til filer i PDF-format, som sendes til kunderne per e-mail".

Hurtigere betaling og bedre likviditet

Investeringen har også medført uventede gevinster: "Når vi sender papirfakturaer, bliver de oftest modtaget i postmodtagelsen. Herfra kan det tage flere dage, før fakturaerne er i hænde hos medarbejderen, der skal godkende den til betaling. Når vi

sender dem elektronisk, sendes de direkte til den person, der skal godkende dem. Det har medført, at fakturaerne bliver betalt hurtigere, færre fakturaer bliver væk, og dermed færre fakturarykkere - dét har haft en positiv effekt på vores likviditet".

Større fleksibilitet

"Én ting er, at det er dyrt at udskrive forretningsdokumenter på papir og sende dem med posten. En anden ting er, at de fakturaer, som Dynamics AX kan producere, hverken er pæne eller fleksible at udforme. Med Lasernet fra Tabellae kan vi nu producere professionelle dokumenter efter modtagernes individuelle ønsker".

Automatiserer leverandørindkøb

Fleggaards investering har været en stor succes, og derfor opbygges flere IT-løsninger, hvor Lasetnet spiller en hovedrolle. En af disse er en web-service, hvor Fleggaards leverandører verden over kan indtaste deres fakturaer i en web-portal baseret på Sharepoint, hvor Lasernet bruges til at konvertere fakturaerne til Dynamics AX format. "Vores mål er at afskaffe al papirkommunikation til og fra kunder samt leverandører. Når det gælder vores leverandører, vil vi helst have deres fakturaer med EDI. Men det er ligesom med vores egne fakturaer, at ikke alle leverandører er klar til det. Vi bruger derfor Lasetnet til at åbne op for mere fleksible formater, som vi har gjort det med vores web-service".

Godt samarbejde

"Vi har haft et rigtig godt samarbejde med Tabellae, som har været meget lydhør overfor alle vores forslag og ønsker, og som efterfølgende har leveret første klasses support", afslutter John.