



## FAGLIGT FÆLLES FORBUND



Vi sparer ca. 10 millioner kroner om året, og det er til at føle på! Derudover håndterer vi opgaven selv modsat tidligere, hvilket giver en langt mere effektiv proces.

*Michael Olsen*  
CIO i 3F

## Case Story

# 3F sparer millioner med LaserNet

3F sparer årligt 10 millioner kroner på print, kuvertering og forsendelse med Tabellae's digitale brev- og dokumentløsning LaserNet One2One.

Løsningen giver samtidigt Danmarks største fagforening mulighed for at yde en bedre medlemsservice med enkle processer og større overblik over medlemskommunikationen.

Før LaserNet One2One blev implementeret, sendte 3F omkring en million breve ud om året med post til deres medlemmer. "De økonomiske omkostninger til print, porto og forsendelse var enorme. Derudover var det besværligt og langsommeligt at rette i brevene, da den del af processen lå hos en ekstern samarbejdspartner", fortæller Michael Olsen, CIO i 3F. Michael Olsen's mission var klar.

"Vi ville digitalisere alle breve og selv håndtere opgaven. Målsætningen var at spare tid og penge. Vi har opnået begge dele - og mere til", fortæller Michael.



### Hvorfor LaserNet?

"Da vi besluttede, at vi ville digitalisere, skulle vi have et effektivt værktøj til brevudsendelse og dokumenthåndtering. Vi kiggede lidt på markedet, og det gik hurtigt op for os, at de store løsninger var meget dyre og tunge at administrere. Derfor valgte vi, at kigge på nogle mere pragmatiske værktøjer, som vi selv kunne håndtere.

Valget faldt hurtigt på LaserNet One2One og Tabellae - og det har vi på ingen måde fortrudt."

### Færre breve

Om digitaliseringen fortæller Michael. "Til at starte med skulle vi danne en række brevkabeloner til faste breve, dagpengespecifikationer, påmindelser osv.

Her fik vi stor gavn af LaserNets frase-system, hvor man har et grundbrev, men kan tilføje lovfraser efter behov. På den måde kan man begrænse antallet af skabeloner betydeligt, hvilket har været en stor fordel for os."

### Alt samlet ét sted

Da brevkabelonerne var på plads, var det tid til at kigge på udsendelserne.

"Før havde vi haft en multikanal-strategi, hvilket betød at medlemmerne modtog breve af forskellige kanaler. Problemet var bare, at medlemmerne havde svært ved at gennemskue om brevene kom i e-Boks eller pr. post.

I dag har vi samlet al kommunikation i medlemmernes virtuelle brevbakke på vores selvbetjeningside mit3f.dk, hvilket er en stor hjælp for både medlemmer og sagsbehandlere. Vi sender dog stadig enkelte breve pr. post - f.eks. rykkere og anden vigtig information."





## FAGLIGT FÆLLES FORBUND

### Besparelse på 10 millioner

Udbyttet af LaserNet og digitaliseringen er Michael ikke i tvivl om. "Vi sparer omkring 10 millioner kroner om året. Det er til at føle på! Derudover håndterer vi opgaven selv modsat tidligere, hvilket giver en langt mere effektiv proces."

"Den store besparelse og muligheden for at samle medlemskommunikationen ét sted har kun været mulig, da vi har anvendt et produkt, der har været så let og hurtigt at implementere."

### Den rigtige samarbejdspartner

At valget faldt på Tabellae frem for en større leverandør, har Michael ikke fortrudt. "Fordelen ved at samarbejde med et mindre firma er, at de arbejder langt mere agilt, mens større firmaer har en tendens til at blive bureaukratiske."

"Jeg synes, at Tabellae har været meget vedholdende. De har været gode til at holde fast i opgaven til den var løst. Samtidigt har de reageret hurtigt og smidt alt, hvad de havde i hænderne de få gange, hvor det har været nødvendigt."

### En stabil løsning

Om den færdige løsning fortæller Michael:

"Løsningen fungerer rigtig godt. Det er meget sjældent, at jeg hører noget - og det er altid et godt tegn!"



## Om 3F

Fagforeningen 3F er Danmark's største og stærkeste fagforening med overenskomster på flere arbejdspladser, end nogen anden fagforening.

3F repræsenterer ca. 370.000 medlemmer, som forbundet arbejder for at sikre ordentlige arbejdsvilkår, uddannelsesmuligheder og lønforhold. 3F har knap 160 afdelings- og servicekontorer fordelt over hele landet.

3F's formål 3F's formål er at varetage, forsvare og forbedre medlemmernes interesser og rettigheder. Det gælder både fagligt og politisk.



Tabellae kompetenceniveau er højt, og de kender utvivlsomt deres produkt. Derfor har de været en aktiv samarbejdspartner, som jeg opfatter som både pålidelig og seriøs.

*Michael Olsen*  
CIO i 3F

